

Fornire assistenza durante i servizi di colorazione



Coloro che richiedono requisiti speciali di apprendimento potrebbero necessitare di una tempistica e/o di un supporto maggiore.

[illegible]

[illegible]

- Seguire attentamente tutte le istruzioni dello stilista e del produttore dei prodotti



R

- Residui chimici
- Cartine usate
- Cotone usato
- Stagnole o pacchetti per i colpi di luce usati

- Possono causare bruciature corrosive alla pelle
- Possono rompere i capelli
- Possono causare danni seri se vengono a contatto con gli occhi
- Possono danneggiare i follicoli dei capelli in modo così grave da provocare calvizie permanenti

Sessione 1

Stabilire ai candidati che essendo assistenti parrucchieri non qualificati, non devono provare a gestire problemi inerenti al colore. Se dovesse accadere o se dovessero sospettare un problema, occorre chiedere immediatamente aiuto allo stilista. e' importante chiedere l'aiuto dello stilista.

Enfatizzare che non devono cercare di risolvere problemi inerenti alla colorazione – potrebbero peggiorare la situazione e potrebbero causare danni a se stessi o ai capelli e cute del cliente.

Suggerimento: controllare che tutti i candidati siano a conoscenza della persona a cui riferire i problemi. Seguire ciascun candidato insicuro.

Evidenziare che non bisogna aspettare che il problema aumenti, ma occorre chiedere aiuto immediatamente qualora i candidati dovessero pensare che la situazione non vada come dovrebbe.

Rif: Attività H2.1.2

Utilizzare l'attività per evidenziare quali problemi vadano oltre l'autorità del programma NVQ/SVQ di livello 1.

Assicurarsi che i candidati identifichino i seguenti problemi come problemi oltre i limiti delle loro responsabilità:

- I capelli fanno molta trazione quando si cerca di rimuovere la cuffia dei colpi di luce.
- Il cliente lamenta bruciore sul cuoio capelluto prima che sia terminato il tempo di posa del colore.
- Il colore viene a contatto con gli occhi durante la rimozione

Seguire ogni candidato che lavora oltre il "segmento" del ruolo d'assistente di livello 1

Note 

Note 

Sessione 1

1.3 COSHH (Controllo delle sostanze pericolose alla salute)

E' importante riprendere l'argomento sul COSHH per far riferimento alle norme relative ai prodotti coloranti.

Comunicare ai candidati che il COSHH è uno dei regolamenti che proviene dalla legge sulla salute e sicurezza al lavoro.

Rif: Guida ufficiale livello 1 H2.1.3

Spiegare che **COSHH** significa: Control of Substances Hazardous to Health.

COSHH = Controllo delle sostanze pericolose alla salute

Rif: Diapositiva H2.1.3

Utilizzare la diapositiva per permettere ai candidati di completare la dispensa.

Rif: Guida ufficiale livello 1 H2.1.3

Comunicare ai candidati che la sigla COSHH significa che ci deve essere un controllo sull'uso di tutti i prodotti chimici o su tutte le altre sostanze che potrebbero danneggiare la salute o minacciare la sicurezza delle persone che li usano.

Enfatizzare che le proprie responsabilità in base alle norme attuali del COSHH sono l'immagazzinare, maneggiare, usare e disfarsi dei prodotti in accordo con le legislazioni e le istruzioni d'uso del produttore.

E' importante imparare la differenza tra un rischio ed un pericolo

Un pericolo è ciò che potrebbe risultare nocivo, un rischio si ha quando aumenta la probabilità di arrecare un danno

Sessione 1

Ad esempio

Il decolorante è un pericolo perché è un prodotto chimico che potrebbe danneggiare i capelli o la pelle. Il rischio di danno viene aumentato se il decolorante viene a contatto e si appoggia al cuoio capelluto.

D

Chiedere ai candidati di pensare a qualsiasi altro pericolo che potrebbero trovare durante l'assistenza ai servizi di colorazione

R

Le risposte devono includere:

- Il colore è un pericolo perché può danneggiare la pelle. Il rischio di danno viene aumentato se non viene indossato l'abbigliamento personale protettivo (PPE – Personal protective equipment) durante la colorazione.
- Il colore è un pericolo perché può venire a contatto con gli occhi. Spiegare che questo rischio viene aumentato nel caso in cui non si protegga adeguatamente il cliente ma soprattutto si esegue la rimozione senza cura.

Spiegare che ciascun salone avrà sviluppato una valutazione dei rischi sui prodotti che sono presenti o utilizzati in salone. La valutazione dei rischi fornirà ai candidati una completa informazione su come usare, maneggiare, immagazzinare e disfarsi in modo appropriato delle sostanze d'acconciatura.

Spiegare che tutti i dipendenti del salone devono seguire quanto previsto dal COSHH

Note 

[illegible]

- posizionato il perossido d'idrogeno nell'armadietto dei prodotti chimici sullo scaffale più basso in modo che i contenuti non fuoriuscissero Occorre sempre chiudere con l'apposito tappo il perossido di idrogeno



Per rafforzare un ulteriore apprendimento, usare le attività di Revisione per questa sessione.

Note.

[illegible]

[illegible]

Sessione 1

Requisiti legale e del salone

Scheda di controllo del candidato

Domande	Risposte
1. Perché occorre riunire insieme tutti gli attrezzi e l'attrezzatura prima di cominciare il servizio?	1. Perché possa essere tutto a portata di mano. Per lavorare in modo efficace e per prevenire ritardi.
2. In che modo bisognerebbe disfarsi dei residui di colore?	2. Diluendolo bene con acqua fredda e buttandolo nello scarico del lavandino.
3. Indicare 2 situazioni in cui i prodotti chimici potrebbero risultare pericolosi?	3. 2 risposte qualsiasi dalle seguenti: • Possono causare bruciature corrosive alla pelle • Possono rompere i capelli • Possono causare danni severi se vengono a contatto con gli occhi • Possono danneggiare i follicoli dei capelli a tal punto da provocare calvizie permanenti
4. Quando occorre chiedere aiuto se pensi che ci potrebbe essere un problema durante la rimozione di un colore?	4. Immediatamente, nel momento in cui si sospetta che qualcosa non vada come dovrebbe
5. Cosa si intende per COSHH?	5. Controllo di sostanze pericolose alla salute (Control of Substances hazardous to Health)

[illegible]

[illegible]

1.3 Le proprie responsabilità in base alle norme attuali sul controllo delle sostanze pericolose alla salute (COSHH) in relazione all'uso dei prodotti coloranti

Store	(Immagazzinare)
Handle	(Maneggiare)
Use	(Usare)
Dispose of	(Disfarsi di...)

..... prodotti chimici seguendo le legislazioni e le istruzioni d'uso del produttore

[illegible]

Notes

[illegible]

[illegible]

Note 

Sessione 2

Come lavorare in modo sicuro, efficace ed igienico quando si contribuisce ai servizi di colorazione

2.1 La gamma di abbigliamento protettivo che deve essere disponibile per la clientela, il tipo di attrezzature personali protettive disponibili e perché è importante usare l'attrezzatura personale protettiva.

Rif: Guida ufficiale livello 1 H2.2.1

I candidati che devono accertarsi che l'abbigliamento del cliente sia ben protetto, che tutto l'abbigliamento protettivo ed i materiali siano sicuri che è il cliente sia a proprio agio prima di cominciare a rimuovere i prodotti coloranti e schiarenti dai capelli.

L'abbigliamento protettivo ed i materiali che devono essere disponibili sono:

- Asciugamani
- Grembiuli
- Mantellina per le spalle

Occorre anche aver disponibili i seguenti materiali:

- Protezione in gomma resistente all'acqua
- Creme protettive
- Cotone

Spiegare che le norme relative all'attrezzatura personale protettiva (PPE) derivano dalla legge sulla salute e sulla sicurezza al lavoro e tutti i lavoratori devono seguire queste direttive. Comunicare ai candidati che per attrezzatura personale protettiva (PPE) si intende l'abbigliamento ed i materiali protettivi usati dai lavoratori, non quelli usati per la clientela.

Comunicare che nel settore dei parrucchieri, l'attrezzatura personale protettiva più comunemente usata sono i guanti ed i camici.

Sessione 2

Enfatizzare che le norme sull'attrezzatura personale protettiva (PPE) stabiliscono che i datori di lavoro devono fornire materiali ed un abbigliamento protettivo adatto e sufficiente che deve essere utilizzato dai dipendenti, quando necessario.

Comunicare ai candidati che devono indossare l'attrezzatura personale protettiva (PPE) per proteggere se stessi dai rischi di infortunio.

Tutti i dipendenti hanno il compito di prendersi cura dei materiali e dell'attrezzatura personale protettiva (PPE) fornita e devono riferire alla persona incaricata eventuali danni o falli presenti sull'attrezzatura stessa. Questo aiuta i datori di lavoro a sapere quando devono effettuare ulteriori rifornimenti.

Evidenziare che qualora un qualsiasi dipendente non indossasse l'attrezzatura personale protettiva quando necessario, non potrebbe proteggersi contro eventuali danni e violerebbe la legge.

Suggerimento:

Mostrare alcuni esempi delle diverse tipologie di camici e guanti protettivi disponibili per i parrucchieri. La gamma dei guanti può includere guanti in politiene usa e getta, guanti in lattice a taglia unica, guanti protettivi graduati.

Permettere ai candidati di indossare i guanti per stabilire quale trovino più confortevole.

2.2 In che modo la propria posizione e quella del cliente possono influire sul risultato desiderato e ridurre la fatica ed il rischio di infortuni. Perché è importante posizionare gli attrezzi, i prodotti ed i materiali in modo semplice da usare.

Rif: Guida ufficiale livello 1 H2.2.2

Occorre far sedere comodamente il cliente sulla sedia prima di cominciare a neutralizzare o rimuovere un prodotto colorante.

Comunicare ai candidati che il cliente potrebbe dover stare nella stessa posizione per un po' di tempo quindi è importante fare attenzione che il cliente sia veramente comodo.

Note 

R

- Per evitare perdite di tempo
- Per assicurare un approccio professionale nel loro ruolo lavorativo
- Per accertarsi che i prodotti chimici siano rimossi dai capelli al momento giusto
- Per completare i requisiti dei loro programmi NVQ/SVQ

Spiegare che, così facendo, aiuteranno a prevenire eventuali incidenti.

[illegible]

Pagina 25 di 53

Sessione 2

I candidati che hanno il compito verso la propria clientela di fornire un salone igienico in cui possano acconciarsi i capelli. Un salone in buone condizioni riduce la diffusione di infezioni ed infestazioni.

Indicare che le infezioni vengono passate da persona a persona, generalmente quando si trovano a stretto contatto.

Chiarire ai candidati che alcune infezioni come il raffreddore e l'influenza, possono essere trasmesse tramite la tosse o il solo respiro.

Altre infezioni come le verruche o la tricofitosi vengono trasmesse tramite contatto con la persona infetta. Altre infezioni ancora vengono a volte trasmesse tramite il contatto con l'abbigliamento o con gli asciugamani del salone.

Spiegare che anche un'infestazione di animali parassiti (pidocchi) viene trasmessa con il contatto diretto con la persona infetta. Se si viene infestati, i parassiti vivranno sulla cute, depositeranno le uova sulla testa e vivranno nutrendosi di sangue.

Enfatizzare che per lavorare in modo sicuro, igienico, minimizzando il rischio di infezioni e infestazioni incrociate i candidati devono accertarsi di:

- Mantenere pulita l'area di lavoro
- Seguire le istruzioni dello stilista
- Seguire sempre le istruzioni d'uso del produttore

Enfatizzare che se vengono seguite attentamente le linee guida sopra riportate, si assicurerà un metodo di lavoro igienico e sicuro ed un ambiente sano, salutare ed igienico in cui i clienti possano acconciarsi i capelli.

2.5 L'importanza dell'igiene personale

Spiegare ai candidati che quando i clienti visitano il salone vogliono avere a che fare con parrucchieri bravi e se lo stilista fornisce un servizio accurato, il cliente ritornerà sicuramente. Se lo stilista o gli altri membri dello staff non assicurano che la loro igiene personale equivale all'alto standards dei loro parrucchieri e dei relativi servizi offerti, il cliente non tornerà.

Note 

Gli odori del corpo possono essere il risultato di una pulizia scarsa.

Rif: Diapositiva H2.2.5

Mostrare questa diapositiva e spiegare che la pelle umana contiene ghiandole sudorifere che espellono gli scarti sottoforma di sudore.

I batteri, per potersi moltiplicare, necessitano di una condizione umida e calda. Comunicare ai candidati che ci sono molti batteri innocui nel sudore, nelle parti calde del corpo – l'inguine, sotto i seni, nelle ascelle ecc...

Quando i batteri muoiono, si decompongono (cadono in putrefazione) e questo causa l'odore.

Spiegare che, se una persona si lava completamente ogni 24 ore è improbabile che si formino odori del corpo a meno che non mantenga sempre gli stessi abiti. Tutto l'abbigliamento che viene a contatto con la pelle, specialmente con le ascelle e con l'inguine, deve essere cambiato giornalmente. Enfatizzare che l'abbigliamento assorbe il sudore e se non viene lavato o lavato a secco puzzerà.

Parlare di quelle persone che cercano di nascondere l'odore della pelle e dell'abbigliamento sporco utilizzando il deodorante.

Enfatizzare che questo non è possibile - benché la persona interessata non se ne accorga, le persone intorno ad essa continueranno a sentire l'odore.

I deodoranti e gli antitraspiranti devono essere utilizzati solo sulla pelle pulita e non devono mai essere applicati su una pelle non lavata.

Note

[illegible]

Sessione 2

Come lavorare in modo sicuro, efficace ed igienico quando si contribuisce al servizio di colorazione

Scheda di controllo del candidato

Domande	Risposte
1. Elencare almeno 3 articoli di materiali protettivi che dovrebbero essere disponibili per la clientela?	1. Asciugamani Camici Mantella per le spalle Protezione in gomma per le spalle Cotone Creme protettive
2. Qual'è l'attrezzatura personale protettiva (PPE) principale usata nell'hairdressing?	2. Guanti e camici/grembiuli
3. Perché occorre rimuovere i prodotti chimici dai capelli non appena viene comunicato dallo stilista?	3. Questi prodotti possono causare danni ai capelli ed alla cute se vengono lasciati in testa per troppo tempo
4. Quale deve essere la temperatura dell'acqua durante il risciacquo del colore o schiarenti?	4. La temperatura deve essere il più simile possibile a quella del calore del corpo – il cliente dovrebbe sentirla appena

Notes

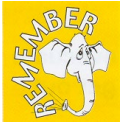
[illegible]

Sessione 2

Come lavorare in modo sicuro, efficace ed igienico quando si contribuisce ai servizi di colorazione

Sommario dell'insegnante

2.1 La gamma di abbigliamento protettivo che deve essere disponibile per la clientela, il tipo di attrezzature personali protettive disponibili e perché è importante usare l'attrezzatura personale protettiva.



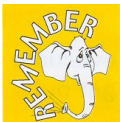
Ricordare ai candidati perché è importante :

- cambiare qualsiasi abbigliamento protettivo sporcato con prodotti chimici
- utilizzare l'attrezzatura personale protettiva (PPE)

2.2 In che modo la propria posizione e quella del cliente possono influire sul risultato desiderato e ridurre la fatica ed il rischio di infortuni. Perché è importante posizionare gli attrezzi, i prodotti ed i materiali in modo semplice da usare.

Ricapitolare su:

- la posizione corretta che i candidati dovrebbero avere per assicurare una buona postura



Ricordare ai candidati che:

- un buon posizionamento degli attrezzi aiuta ad evitare ritardi e fornisce la base per un lavoro efficace.

Note 



- Lavarsi giornalmente, usare deodoranti e antitraspiranti
- Lavarsi regolarmente i denti
- Cambiare regolarmente l'intimo e l'abbigliamento

Note 

[illegible]

Note 

Sessione 2

Come lavorare in modo sicuro, efficace ed igienico contribuendo ai servizi di colorazione

Opportunità sulle capacità chiave/principali

Ci potrebbe essere l'opportunità di intraprendere una discussione, quando si affrontano i seguenti punti:

H2.1.2 Le diverse tipologie di attrezzatura personale protettiva (PPE) disponibile nell'hairdressing

H2.2.2 L'importanza di preparare gli attrezzi e l'attrezzatura

H2.2.3 L'attività per identificare azioni considerate non professionali, pericoli e rischi nel salone

Ci potrebbe essere l'opportunità per il candidato di sviluppare le proprie conoscenze informatiche nel produrre la propria tabella relativa all'attività **H2.2.2**.

**Pagina 37 di 53**

Pagina 39 di 53

Notes

[illegible]

[illegible]

[illegible]



[illegible]

4.1 Le tipologie e le cause dei problemi che potrebbero verificarsi durante la rimozione dei materiali e dei prodotti coloranti dai capelli.

Note

[illegible]

Sessione 4

Cuffia per il colpi di luce

Comunicare ai candidati che la cuffia, anche se non viene utilizzata in tutti i saloni, andrebbe rimossa con molta attenzione per evitare di danneggiare i capelli. Lavare completamente il decolorante o il colore, applicare poi sulla cuffia un po' di shampoo o un condizionatore per poterla togliere facendola scivolare dai capelli senza doverla tirare.

Carta stagnola

Comunicare che i fogli di stagnola devono essere fatti slittare rapidamente da ciascuna sezione di capelli, facendo però molta attenzione a non tirarli.

Non appena rimossi i fogli, il candidato deve lavare il colore e fare uno shampoo ai capelli per accertarsi che tutto il prodotto sia stato rimosso. Spiegare che potrebbe non essere possibile emulsionare i capelli perché le parti non trattate potrebbero assorbire un po' di colore.

Enfatizzare ai candidati che, per evitare più problemi possibili, devono sempre seguire attentamente le istruzioni del prodotto o dello stilista.

Discutere con i candidati quale dovrebbe essere la temperatura dell'acqua da usare durante la rimozione dei prodotti coloranti dai capelli.



Completare la scheda di controllo del candidato per la sessione 4 per verificare l'apprendimento del candidato

Per rafforzare un ulteriore apprendimento, usare le attività di Revisione per questa sessione.

Sessione 4

Prodotti, attrezzature ed il loro uso

Scheda di controllo del candidato

Domande	Risposte
1 Durante la rimozione di colorazioni, bisogna indossare l'attrezzatura personale protettiva (PPE)?	1. Si
2. Indicare 2 problemi che si possono verificare durante la rimozione del colore dai capelli?	2 Devono essere date entrambe le risposte: a. Si può macchiare la pelle del cliente b. Potrebbe bagnarsi l'abbigliamento del cliente
3 Cosa dovresti spalmare sulla cuffia dei colpi di luce immediatamente prima di rimuoverla?	3 Uno shampoo o un condizionatore

Notes

[illegible]

[illegible]

[illegible]

H2.4.1 Le ragioni per le quali occorre emulsionare i coloranti permanenti prima di rimuoverli.

[illegible]